

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」「プロダクトガバナンスに関する補充原則」との対応関係表

金融事業者の名称		株式会社東京セントラル		
■取組方針掲載ページのURL		https://www.tokyo-central.co.jp/custome/		
■取組状況掲載ページのURL		https://www.tokyo-central.co.jp/custome/		
原 則		実施・不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所
原則 2		実施	お客さま本位の業務運営に関する方針の冒頭文言 方針1. お客さまの声を活かした業務運営 方針5. BCP対応	方針1. 【具体的な取り組み内容について】 お客さまアンケートの実施、再開 . 方針5. 【具体的な取り組み内容について】1～3. 指標(KPI) 方針1
	注			方針1:【具体的な取り組み内容について】 お客さまアンケートの実施、再開 . 方針5. 【具体的な取り組み内容について】1.～3. 指標(KPI) 方針1
原則 3		実施	方針3. 利益相反の適切な管理	方針3. 利益相反の適切な管理 【具体的な取り組み内容について】1.～3 指標(KPI) 方針3
	注			方針3. 利益相反の適切な管理 【具体的な取り組み内容について】1.～3 指標(KPI) 方針3
原則 4		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
原則 5		実施	方針2. お客さまにふさわしい 商品・サービスの提供 方針4. 高齢なお客さまへの対応	方針2. 【具体的な取り組み内容について】 1.～4. 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1. 指標(KPI) 方針2. 2.継続率のアップ
	注 1			方針2. 【具体的な取り組み内容について】 1.
	注 2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注 3	実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針4. 高齢なお客さまへの対応	方針2. 【具体的な取り組み内容について】1.と3. 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1.
	注 4			方針2. 【具体的な取り組み内容について】1.と3. 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1.
	注 5	実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針4. 高齢なお客さまへの対応	方針2. 【具体的な取り組み内容について】1.と3. 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1.
原則 6		実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針4. 高齢なお客さまへの対応	方針2. 【具体的な取り組み内容について】 3 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1. 指標(KPI) 方針2. 2.継続率のアップ
	注 1			方針2. 【具体的な取り組み内容について】 1.TOKYO CENTRAL NEWS発行 メルマガ配信
	注 2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注 3	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注 4	実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針4. 高齢なお客さまへの対応	方針2. 【具体的な取り組み内容について】 3 方針4. 【具体的な取り組み内容について】 1
	注 5			方針2. 【具体的な取り組み内容について】1.～4 指標(KPI) 方針2. 4.募集人のロールプレイング
	注 6	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注 7	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書

原 則		実施・不実施	取組方針の該当箇所	取組状況の該当箇所
原則 7		実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針3. 利益相反の適切な管理	方針2. 【具体的な取り組み内容について】2と4 方針3. 【具体的な取り組み内容について】1と2 指標(KPI) 方針2. 1.自己啓発
	注	実施	方針2. お客さまにふさわしい商品・サービスの提供 方針3. 利益相反の適切な管理	方針2. 【具体的な取り組み内容について】4. 方針3. 【具体的な取り組み内容について】1～3 指標(KPI) 方針2. 4.募集人のロールプレイング
補充 原則 1		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
補充 原則 2		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注1	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
補充 原則 3		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注1	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注3	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
補充 原則 4		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注1	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注3	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
補充 原則 5		非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注1	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書
	注2	非該当	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書	お客さま本位の業務運営に関する方針 尚書

【照会先】	
部署	営業部
連絡先	電話番号:03-3364-1717（平日9:00～17:00） メールアドレス:info@tokyo-central.co.jp お問い合わせフォームURL https://www.tokyo-central.co.jp/contactus/