

苦情・クレーム危機管理体制構築支援プログラム

# スクールSOSA

“SELECTED”

セレクトエッド



オンリーワンサービスを貴校へ

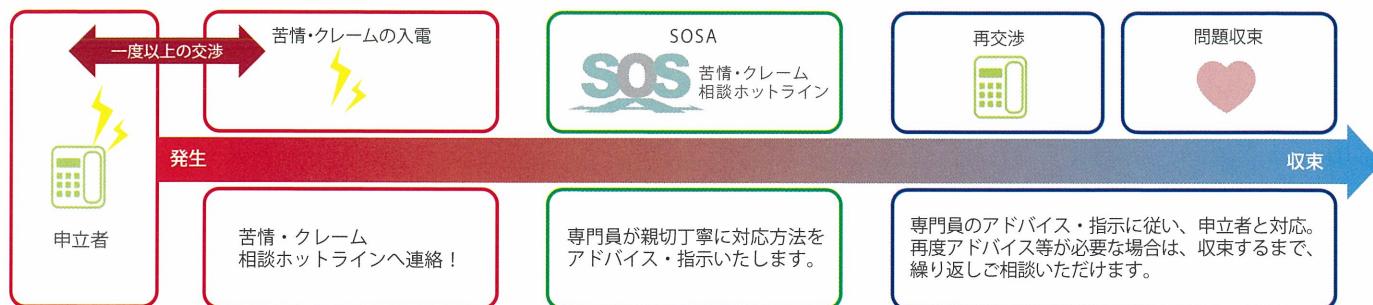



SOSA企画・運営管理事務局

●ご提供サービス


契約者専用の「苦情・クレーム相談ホットライン」による申立者への対応相談、収束する為のアドバイス等。  
 ※相談ホットラインは「電話」と「メール」がご利用いただけます。  
 平日・土・日・祝日：10：00～22：00  
 ※契約者からのご相談に応じます。（申立者との直接対応は致しておりませんのでご了承ください。）  
 ※ご契約の期間内は何度でもご利用が可能です。  
 ※期間内にご相談を受けたものは、収束まで責任を持ってご支援いたします。  
 ※年末年始のサービスはお休みとさせていただきます。

●サービスイメージ




 対象となる事案

※当サービスは以下の場合にのみ、ご利用することが可能です。  
 「申立者より苦情やクレームを受け、学校側が一度以上直接交渉したものの、収束の方向に進まない事案」

 対象となる相談者


※当サービスでは申込時に下記よりご相談対象者をご指定いただけます。  
**【ご相談対象者】** 学年主任・生徒指導部長・教頭・副校長・校長  
 事務長・その他に担当部署がある場合はその責任者(学生生活課・学生支援センター・総務課等)  
 ※ご指定いただきましたご相談者が不在の際は、上記役職の方であればご指定以外の方でもご相談に応じる事が可能です。  
 ※上記以外の方(一般教諭の方など)の直接のご相談は不可となりますのでご了承ください。

 対象となる校種

小学校・中学校・高等学校・短期大学・大学・大学院・専門学校・各種学校  
 ※スクールSOSAは小学校以上の学校が対象となります。  
 ※幼稚園、保育園及び総合こども園(仮称)に関しましては、別途専用商品がございますので下記の取扱代理店までお問い合わせください。

 年間利用料金

●年間利用料金：73,500円(税込) / 1校種  
 ※同一敷地内に複数の学校がある場合は1校種ごとのご契約となります。但し、中高一貫校の様な場合は事務局や校長などが統一されている場合にのみ、1校種としてみなすことが可能です。  
 ※当サービスでは、お支払い頂きます年間利用料金の一部を「東日本大震災」により被害を受けた子供たちが、しっかりと教育を受けられる環境づくりの義援金として寄付しております。

 各種手続き・お問い合わせはコチラ

クレーム

sosa

検索

今すぐ検索!

[もしくは <http://www.claim-sosa.com> へ!](http://www.claim-sosa.com)

※インターネットによるお手続きの他に書面による「お見積り」・「お申込み」も可能です。詳しくは事務局までお問い合わせ下さい。

●より「アップグレード」のサービスをご希望の方へ

- ・当校の先生であれば誰でも相談できるようにしたい!
  - ・どんな事案でも、最初から相談できるようにしたい!
  - ・定期的に苦情・クレーム対応の勉強会セミナーをしてほしい!
  - ...etc.
- 上記の様なご希望は従来版の「スクールSOSA」でご提供が可能です。  
 ご希望の際はお気軽にお問い合わせ下さい。

●サービス提供会社

商号：日本アイラック株式会社  
 設立：平成8年5月  
 本社：〒160-0004東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6F  
 URL：<http://www.i-rac.co.jp>  
 社員数：約100名(平成24年1月現在)  
 実績：過去15年間で約150万件の事案処理実績を有す。

**【SOSA 企画・運営管理事務局】**

〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6F 日本アイラックセールスアンドマネジメント株式会社内  
 TEL：03-5367-0161(代) FAX：03-6893-1092