



スクールSOSA“SELECTED”

自校 苦情 クレーム セミナーパック

●学校の問題点

- ①学校は、病院や官公庁と並び「苦情・クレームを申し立て易い場所（安全苦情の領域）」と認識されている。
- ②「モンスターペアレント」という言葉に代表される様に社会一般的に「苦情・クレーム」の発生が顕著である。



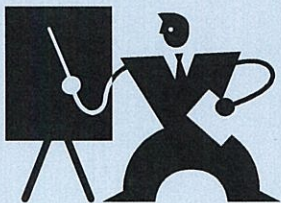
●現状での課題

- ①現場の先生（担当者）の「苦情・クレーム対応力UP」
- ②特に電話クレーム等の相手の見えない時の的確な対応
- ③学校という組織における危機管理体制の構築

その他・・・多数

★自校セミナーパック

自校内セミナー
(オーダーメイド)



2時間セミナー／年1回
(人数無制限)



苦情・クレーム対応
支援サービス



スクールSOSA“SELECTED”
苦情・クレーム対応アドバイス・指示等
的確な対応方法を1年間サポート!



通常価格: 178,500円



150,000円

(1校あたり／年間利用料／税別)

**貴校の対応力UPに！
貴校の専属アドバイザーとして！
貴校をご支援いたします!!**



詳細の「お問合せ」や「資料請求」は裏面をご参照下さい。



「苦情・クレーム」サポートプログラム “自校セミナーパック”のご提案



保険代理店
TOKYO CENTRAL
株式会社 東京セントラル

03-3364-1717

サービス提供 日本アイラック株式会社

1、ご提案する背景

- ① 学校は 病院・官公庁と並び「苦情・クレーム」を申し立てやすい場所(安全苦情の領域)と認識されている。
- ② 「モンスターペアレント」という言葉に代表されるように社会一般的に「苦情・クレーム」の発生が顕著である。

2、現状での課題

学校内で課題として認識されていること

- ① 現場の先生(担当者)の「苦情・クレーム対応力アップ」
- ② 特に電話クレーム等相手が見えないときの対応
- ③ 学校という組織における危機管理体制の構築

3、パック内容

- ①自校セミナー(オーダーメイド2時間) + ②1年間のサポート(SOSAselected)

利用料 : 150,000円(税抜き)

3、パック導入時の期待効果

＜自校セミナー実施効果＞

- ① 学校関係者全員が同じセミナーを受講することで、「学校の危機管理体制」の共通認識が生まれ、先生方個人間の温度差が小さくなります。
- ② 自己分析・ロールプレー等を通し、自分の現状分析と今後の課題が明確になります。

＜スクールSOSAのサポート効果＞

- ① 15年間150万件の 苦情・クレーム・事故処理の実績を持つ日本アイラック社が 貴学園の専属アドバイザーのように「プロのアドバイス」でサポートしますので、案件の早期収束が期待できます。
- ② 初動で8割が決まるといわれる 緊急の「苦情・クレーム」対応でも、即座にサポートが得られますので自信を持って交渉に臨むことが可能となります。（年末年日を除く毎日10:00-22:00）

貴学園の「先生方のストレスは軽減」され、本当の職務である「学生・生徒への指導・教育」に専念できる体制ができますので、ひいては「貴学園の質の向上」にもつながります。

『自校 苦情・クレームセミナーパック』 ご意見ご要望承り書



FAXにてご一報ください！
後程ご案内させていただきます!!

1. 自校セミナーパックについてご意見はありますか？

2. 今回のパックサービスについて

- ① 詳しく聞いてみたい
② 資料がほしい

YES or NO
YES or NO

3. 「スクールSOSA ELECTED」について

- ③ 資料がほしい

YES or NO

4. ご要望等

(

)

貴校名 :

住所 :

ご担当者名 :

(役職)

連絡先: TEL

Mail

個人情報の利用目的: 当社は掲記個人情報の記載内容について、当社業務に関する情報提供、サービスのご案内・ご提案、その他保険に関連・付随する業務以外に利用することはありません。

お問合せ先: (株)東京セントラル 担当: 兼平・井上

TEL: 03-3364-1717 (代) E-mail: info@tokyo-central.co.jp

FAX: 03-3364-6324